

3
년제

새로운 시대, 글로벌 서비스 산업을 선도하는 호텔관광 교육의 메카

글로벌호텔관광과



T. 031.740.1323
http://hotel.shingu.ac.kr

· 전문 역량 교수진 · 우수한 취업 경쟁력 · 30년 전통의 체계적 교육과정

학과 소개

호텔업은 공해가 없는 친환경 서비스업종으로 알려진 관광산업 중에서도 가장 대표적인 분야이며, 앞으로도 지속적인 성장이 예상되고 있습니다. 글로벌호텔관광과는 체계적이고 실용적인 실무교육과 현장학습을 통해 현장실무능력 강화에 초점을 맞추고 있습니다. 또한 국제적 의사소통 능력과 글로벌 마인드를 갖춘 인재를 양성하기 위해 집중적인 영어교육, 글로벌 매너, 서비스 마인드 함양에도 심혈을 기울이고 있습니다. 어학연수, 해외현장실습, 해외인턴십, 해외취업연수 등 다양한 형태의 글로벌 프로그램은 학생들의 영어능력과 실무능력 향상에 큰 도움을 주고 있으며, 이러한 노력의 결과로 매년 10명 이상의 학생들이 해외 특급호텔에 취업하는 성과를 올리고 있습니다. 또한 공부를 계속하고 싶은 학생들은 학과에 개설되어 있는 전공심화과정을 통해 4년제 학사학위를 취득할 수 있습니다. 전공심화과정은 2015년에 개설되었으며 현재 7기 학생 16명이 학업에 임하고 있습니다.

면접을 통한 인재선발

글로벌호텔관광과는 입시면접을 통해 인성, 서비스 마인드, 태도, 학업 의지 등을 평가하여 호텔리어에게 필요한 기본 자질을 가지고 있는 인재를 선발합니다.

- 면접, 성적 반영 비율 : 면접 60% + 성적 40%
- 면접 평가요소

평가요소	평가항목	백점
인성 및 적성	윤리성 및 가치관 / 서비스 마인드 서비스전공 적합성	225
태도	예의범절(인사) / 자세 및 응대 태도 학업의지와 적극성	150
의사소통능력	질문 이해 능력 의사표현의 정확성 및 논리성	150
영어능력	유창성 / 정확성 영어 소양 및 학습 의지	75

학과장 인터뷰

국제화교육의 선두주자, 글로벌호텔관광과

조희정 | 글로벌관광호텔과 학과장

신구대학교 국제화교육의 선두주자인 글로벌호텔관광과는 관광산업의 상징인 호텔에서 근무할 전문 인재, 즉 호텔리어를 양성하는 학과입니다. 이를 위해 특급호텔의 현장직무 교육을 비롯하여 체계적인 실무교육과 현장학습을 통해 현장실무능력 강화에 초점을 맞추고 있습니다. 또한 집중적인 영어교육, 해외현장실습, 해외인턴십, 해외취업연수 등 다양한 글로벌 프로그램을 통해 국제적 의사소통 능력과 글로벌 마인드를 갖춘 인재를 양성하고 있습니다. 졸업생들은 주로 호텔, 리조트에 취업하며 일부는 항공사, 여행사, 병원 등에도 취업합니다. 또한 매년 상당수의 학생들이 호주, 싱가포르, 괌 등 해외 특급호텔에 취업하여 학과의 국제적 위상을 높여가고 있습니다. 글로벌호텔관광과는 이론과 실무를 겸비한 호텔리어 양성에 필요하고 충분한 조건을 모두 갖추고 있습니다. 글로벌호텔관광과에서 세계를 무대로 밝은 미래를 설계하세요.

국가직무능력표준(NCS) 인력양성유형 및 취업분야

국내취업

졸업생들은 주로 호텔, 대기업계열 외식업체, 리조트, 항공사, 여행사 등으로 취업한다. 또한 관광업체 뿐 아니라 병원, 무역회사, 은행 등 다양한 직업분야에 진출하고 있다.

- 1) 최근 4년간 주요 호텔 취업사례
 - 롯데호텔 박*희 외 7명 / 밀리도피아호텔 김*서 외 4명 / JW 메리어트 고*민 외 2명 / 호텔크레센트 임*섭 외 2명 / 알로프트호텔 박*쿨 외 2명 / 포시즌스호텔 양*일 외 1명 / 웨스턴조선호텔 정*희 외 1명 / 리조트 장*리 외 5명
- 2) 최근 4년간 관광분야 취업사례
 - 대한항공 오*원 외 2명 / 아시아나 최*진 외 1명 / 이오컨벤스(PCO) 이*호 외 2명 / 하나투어 이*란 외 2명 / 인터파크투어 정*희 외 2명 / 웹투어 이*현 외 5명 / 분당서울대 병원 등 종합병원 김*성 외 9명 / 분당제생 병원 등 기타 병원 유*희 외 10명

해외취업

기본적인 취업역량과 외국어 의사소통능력을 갖추고 다양한 글로벌 프로그램을 통해 해외현장에서 경험을 쌓은 학생들은 해외취업이 가능하며, 매년 다수의 학생들이 호주, 싱가포르, 괌 등의 특급호텔에 취업하고 있다.



2019 호주 해외취업연수 2018 말레이시아 해외현장실습 2017 싱가포르 해외취업연수

최근 4년간 해외취업 사례

연도	국가	이름(학번)	업체명
2021 (2명)	괌(2명)	서*연(19) 외 1명	Lotte Hotel Guam
2019 (5명)	호주(3명)	백*현(15) 외 2명	The Sebel Sydney Manly Beach 등
	싱가포르(2명)	문*빈(13) 외 8명	Amara Hotel 등
2018 (12명)	호주(9명)	임*현(13) 외 8명	IBIS Budget Sydney Olympic Park 등
	싱가포르(3명)	김*미(16) 외 2명	CANDY EMPIRE PTE.LTD 등
2017 (19명)	호주(11명)	정*교(13) 외 10명	Hotel Grand Hyatt Regency 등
	싱가포르(7명)	김*현(13) 외 6명	Amara Sanctuary Resort & Sentosa 등
	일본(1명)	김*원(14)	Swiss port Japan

대학원 진학

2015년부터 개설된 전공심화과정을 통하여 관광학 학사학위를 취득하고 총 5명이 대학원으로 진학하여 관광학분야 전문인재로 연구에 임하고 있습니다.

- 경희대학교 대학원 윤*오 외 3인 / 한양대학교 대학원 권*윤 외 2인

인력양성유형	NCS세분류	직무	취업분야
부대시설관리전문인력	12030203 부대시설관리	숙박시설 서비스원	호텔리어

커리큘럼

- **호텔/관광**
호텔레스토랑서비스, 호텔객실실무, 호텔음료서비스, 호텔사례연구, 호텔 정보시스템, 이벤트컨벤션실무, 호텔 경영론, 호텔관광마케팅, 국제관광론, 관광과 세계문화, 글로벌매너 등
- **영어**
관광영어회화, 호텔영어회화, 비즈니스 영어회화, 미디어시사영어, 취업인터뷰 영어회화, 토익, 영어청취연습, 비즈니스영작문 등
- **교양**
생활영어, 코딩과 컴퓨터 활용, 대학생활과 자기이해, 직무역량과 자기개발 등

글로벌호텔관광과 주요뉴스

1 주요뉴스

다양한 산학협력활동

국내 유수의 기업과 산학협력협정을 맺고 다양한 형태의 산학 협력 활동을 통해 실무능력 향상과 취업성고를 올리고 있습니다. 힐튼호텔과 롯데호텔에서 진행되는 서비스매너 교육과정을 통해 호텔경영 및 매너교육을 이수하고 수료증을 발급받고 있습니다. 또한 여행, 항공분야에서는 대한항공의 항공예약 시스템을 학교에서 실습하고 자격증을 취득하고 있습니다. 그 밖에도 롯데호텔 본점과 월드점을 비롯한 여러 호텔에서 현장 실습과 인턴십 등 다양한 형태의 산학협력 활동을 통해 정규직 취업성고를 내고 있습니다.

2 실습환경 소개

어학수업, 전산수업, 식음료 서비스실습 및 서비스매너 실습을 위해 5개의 실습실을 운영하고 있습니다.



식음료실습실(국제관 403호) 서비스매너실습실(국제관 404호)



PBL실(국제관 305호) 전산실습실(국제관 205호) 탈의실(국제관 306-1호)

3 글로벌호텔관광과 연중 주요행사

1 입시 면접고사

2019학년도부터 새롭게 바뀐 글로벌호텔관광과는 입시모집 전형으로 면접고사를 실시합니다. 면접관련 자세한 정보는 학과의 홈페이지에서 확인 가능합니다.



면접고사장 앞 사진 면접고사장 로비 입구 사진

2 글로벌 프로그램 결과 발표회

학기가 시작되면 매년 3월에 교내 글로벌프로그램에 참여한 학생들은 프로그램에 대한 후기를 재학생들에게 발표하면서 경험을 공유합니다.

3 신입생 대면식

매년 학기 초 신입생과 재학생들의 선후배간의 교류와 친목을 위하여 학과행사를 진행합니다.

4 백마체전

매년 5월 신구대학의 운동축제가 열립니다. 호텔과 학생들은 한마음 한뜻으로 다양한 종목에서 우수한 팀플레이를 보여주고 있습니다.

5 취업캠프

외부전문가 초청특강을 통해 취업경쟁력을 향상시키고, 모의면접으로 면접관과 면접자의 역할을 모두 해보으로써 면접 성공전략을 익히고, 전공 관련 세부 진로에 대한 그룹 활동을 통하여 관련 정보를 습득하고 학생 상호간 공감대를 형성합니다.

6 Expo

매년 10월에 개최하는 신규 Expo에서 고등학생과 타과학생들에게 호텔과 실습실을 이용하여 학과 전공(호텔서비스)을 체험할 수 있는 프로그램을 운영하여 학과 홍보 및 전공소개를 합니다.



2019년 EXPO 부스 및 실습실

7 전공자격증 취득과정 운영

전공에 대한 역량강화를 위하여 소믈리에, 바리스타, SMAT, Topas, 병원코디네이터 등 다양한 자격증 과정을 운영하여 재학생들의 취업경쟁력을 높이고 있습니다.

8 와인소믈리에 경진대회

3학년 졸업예정자를 대상으로 호텔서비스 전공자로서의 자신감 향상과 와인에 대한 관심도 증진 및 상식을 습득할 수 있는 기회를 얻습니다.



2019년 와인 소믈리에 경진대회

9 산업체인사 특강

매년 다양한 산업체의 담당자를 모시고 업계 소식과 채용에 대한 특강을 들으며 취업준비에 도움을 얻고 있습니다.

10 호텔현장견학

실무교육의 일환으로 다양한 호텔을 방문하여 호텔 내 부서를 직접 체험하고 호텔 인사담당자를 통해 취업에 대한 정보도 얻으며 취업경쟁력을 높이고 있습니다.



2018 그랜드 위거힐 현장체험 학습 2019 밀레니엄 힐튼호텔 현장체험 학습

동문 인터뷰

롯데호텔은 우리가 접수했다!

롯데호텔(월드, 시그니얼)에서는 2010년부터 신구대학교 글로벌호텔관광과(前 관광영어과) 동문이 근무하고 있습니다. 롯데호텔월드점 VIP 클럽라운지에서 근무하는 08학번 박선이 동문을 비롯하여 당직 지배인실(09유아현), 객실부(09황희민/15유지은/15이효은/15이희진/16전유원/17박세희/18변유빈), VIP 연희의전(11박정화), 식음료부 중식당 도림(10김지연/14박성연) 레스토랑 라세느(09전준현), 프론트(110나라) 그리고 시그니얼 123라운지(16김지혜) 등 총 15명이 있습니다.

전준현 (2011년 졸업)

2010년 하계 산학실습 후 인턴사원으로 채용되어 중식당 도림을 거쳐 2012년 정직원이 되어 지금은 레스토랑 라세느에서 근무하고 있습니다. 후배님들이 들어 오시면 물심양면으로 도움이 될 수 있도록 열심히 자리 잡고 있겠습니다.

박정화 (2013년 졸업)

2012년 하계 산학실습 후 인턴사원으로 채용되어 중식당 도림을 거쳐 지금은 연희부에서 정직원으로 근무하고 있습니다. 연희부가 육체적으로 힘이 들기는 하지만 아주 매력적이고 보람 있는 곳입니다. 연희부서가 호텔의 꽃이라고 생각합니다. 후배님들도 연희부로 많이 지원해주세요.

박성연 (2016년 졸업)

2015년 하계 산학실습 후 인턴사원으로 채용되어 현재는 중식당 도림에서 근무하고 있습니다. 제가 처음 롯데호텔에서 근무하게 된 곳은 라세느이지만 이번에 도림으로 인사이동 되면서 새롭게 일을 배우 나가고 있습니다. 이곳 역시도 우리 학과 동문선배님이 계시는데요! 아무래도 다른 신입직원들보다 학교 후배인 저를 많이 챙겨주셔서 정말 감사하게 생각하며 열심히 일을 배우고 있습니다! 제가 여러분들을 잘 챙겨드리겠습니다! 후배님들도 롯데호텔로 꼭 오주세요!

유지은 (2017년 졸업)

2016년 하계 산학실습 후 인턴사원으로 채용되어 현재는 롯데호텔 월드점 객실부에서 근무하고 있습니다. 아직 근무하게 된지 얼마 되지 않아 실수투성이지만 학교동문 선배님들이 항상 신경써주시고 도와주셔서 근무하는데 많이 어렵지 않다고 느끼고 있습니다. 열심히 정직원을 목표로 근무하면서 후배들이 들어오면 챙겨줄 수 있는 든든한 선배가 되도록 노력하겠습니다! 후배님들 롯데호텔에서 만나요!

김지혜 (2019년 졸업)

졸업을 앞두고 학과에서 교외실습으로 롯데호텔 월드점으로 견학을 간 적이 있습니다. 당시 호텔 인스펙션 시간으로 호텔 내 상층부 객실을 둘러보던 중 호텔 맞은 편에 위치한 롯데타워를 보면서 "나도 저런 멋진 곳에서 근무하고 싶다"라는 생각을 갖게 되어 호텔리어를 준비하게 되었습니다. 대부분의 선배님들이 월드점에서 근무하고 계시지만 저는 이곳에서 열심히 자리 잡아 후배님들을 기다리고 있겠습니다! 호텔리어 생각보다 나쁘지 않아요! 롯데호텔에서 뵈요!